

## TIETOSUOJASELOSTE

LänsiAuto Rent Oy (y-tunnus: 2883828-6) on osa LänsiAuto-konsernia. LänsiAuto Rent Oy edustaa Suomessa franchise-yhteistyön kautta Enterprise Holdingsin (Jäljempänä: "Enterprise") yritysasiakkaille ja vapaa-ajan asiakkaille tarkoitettuja autonvuokrausmerkkejä: Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental and Alamo Rent.

Tämän Tietosuojaselosteen tarkoituksena on informoida, miten LänsiAuto Rent Oy (jäljempänä: "LänsiAuto" tai "me") käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoja keräämme, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa. Lisäksi kerromme, miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. "Henkilötiedoilla" tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä ("Rekisteröity") koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, siten kuin EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679) on määritelty.

Tämä Tietosuojaseloste soveltuu kaikkiin LänsiAuto Rent Oy:n tarjoamiin yllä mainittujen Enterprisen tuotemerkkien autonvuokrauspalveluihin ja muihin palveluihin (mukaan lukien verkkosivustomme ja sosiaalisen median palvelut). Tämä Tietosuojaseloste soveltuu asiakkaidemme (mukaan lukien kuljettajat ja/tai lisäkuljettajat and/tai valtuutetut kuljettajat) sekä potentiaalisten asiakkaiden, verkkosivustomme käyttäjien ja vierailijoiden Henkilötietojen käsittelyyn.

Olemme sitoutuneet käsittelemään Henkilötietoja Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti (yhdessä: "tietosuojalainsäädäntö").

### MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Keräämme vain sellaisia Henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä Tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

Rekisteröidyistä kerätään ja käsitellään seuraavia tietoja:

Henkilötietoryhmä	Esimerkkejä tietosisällöstä
Yhteystiedot	Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.
Tuntemistiedot	Syntymäaika, passin tai henkilöllisyystodistuksen tiedot.
Ajokorttiin liittyvät tiedot	Ajokortin numero ja viimeinen voimassaolopäivä.
Vuokrausta koskevat tiedot	Ajoneuvon vuokrausta koskevat tiedot, sisältäen sijainnin mistä ajoneuvo on vuokrattu sekä vuokrauspäivän- ja tyyppin ja toiveesi vuokraukseen liittyen.
Maksutiedot	Luottokorttia koskevat tiedot.
Muut tiedot	Käyttäjätiliä koskevat tiedot, jäsenyyttä/yritysasiakkuutta ja lentoyhtiön kanta-asiakkuutta tai matkustuspalveluihin liittyvää kumppanuutta koskevat tiedot ja hätätilanteita varten nimettyä yhteyshenkilö koskevat tiedot.
Tekniset tunnistamistiedot ja käyttäytymistiedot	Evästetiedot ja IP-osoite. Lisätietoja on saatavilla evästekäytännöstämme.

Edellä mainittujen Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä Rekisteröidyn ja LänsiAuton välisen vuokrasopimukseen perustuvien velvoitteiden sekä lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi sekä palveluidemme tuottamiseksi.

### **Tietolähteet**

Pääasiallisesti Henkilötiedot kerätään Rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi markkinoinnin taikka vuokraussopimuksen tekemisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana sekä lain edellyttämässä tilanteissa myös muista lähteistä.

Kolmannet tahot voivat toimittaa meille lisätietoja sinusta mukaan lukien:

- Erilaiset ulkoiset tietolähteet, kuten kolmannen osapuolen varaussivustot (jotka toimittavat meille yhteystiedot ja varausnumeron vuokrauksen helpottamiseksi), työnantajasi (yhteystiedot) and vakuutusyhtiösi (yhteystiedot ja vakuutusta koskevat tiedot).
- Hotellit, lentoyhtiöt ja erilaiset klubit, jotka toimittavat meille yhteystietosi ja varausta koskevat tiedot.
- Luottotietoja hallinnoivat yritykset, jotka väärinkäytösten estämiseksi toimittavat meille henkilöllisyyden tunnistamiseen liittyviä tietoja.
- Palveluntarjoajat, kuten asiakkuuksien hoitoon (asiakaspalveluun ja yhteydenottoihisi liittyvät tiedot) ja markkinointiin liittyvät palveluntarjoajat (tiedot, jotka auttavat meitä paremmin kommunikoimaan tuotteistamme ja palveluistamme)

### **Ajoneuvon käyttö- ja sijaintitiedot**

Ajoneuvosi saattaa olla varusteltu (i) hälytystoiminnoilla kuten eCall System:illä ja (ii) telemaattisilla järjestelmillä sekä ajanvietettä ja tietoa tarjoavilla järjestelmillä ("Telemaattiset järjestelmät"), joita ajoneuvosi valmistaja ("alkuperäinen valmistaja") valvoo itsenäisesti. eCall System on tarkoitettu varmistamaan, että sinä ja kassamatkustajasi saatte asianmukaista apua hätätilanteessa. Mikäli ajoneuvo on ilmoitettu mahdollisesti tai todellisuudessa kadonneeksi tai varastetuksi, pyydämme pääsyä tarvittaviin Telemaattisten järjestelmien tietoihin asianomaiselta alkuperäiseltä valmistajalta. Alkuperäisten valmistajien yhteystiedot ja heidän soveltamansa tietosuojat, joka voi sisältää järjestelmän ja palvelun rajoituksia, takuun poissulkemisia, vastuunrajoituksia, käyttökuvauksia, tietojen luovuttamista ja säilyttämistä, henkilökohtaiset oikeutesi ja mahdolliset tiedonsiirrot Euroopan talousalueen ulkopuolelle, löytyvät alkuperäisten valmistajien verkkosivuilta tai voivat olla saatavilla ajoneuvon kojetaulusta löytyvistä tiedoista.

Kun käytät satelliittinavigointijärjestelmiä tai ajanvietettä ja tietoa tarjoavia järjestelmiä ajoneuvossa, olet vastuussa kaikista tiedoista, jotka on tallennettu järjestelmiin käyttösi seurauksena. Emme voi taata yksityisyyden suojaa tai luottamuksellisuutta tällaisille tiedoille, ja sinun tulee tyhjentää tiedot ennen kuin palautat ajoneuvon. Mikäli et tee tätä, ajoneuvon seuraavien käyttäjien on mahdollista tarkastella näitä tietoja.

### **MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJA?**

Käsittelemme Henkilötietoja tarjotaksemme palveluitamme ja ylläpitääksemme asiakassuhdetta. Tässä yhteydessä Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- Vuokraus- ja asiakassuhteen hallinnointiin
- Viestintään asiakkaan kanssa ja avustamisessa vuokraukseen liittyen
- Sopimuksen edellyttämiin toimeen (esim. laskutukseen liittyen)
- Tilattujen palveluiden toimittamisen varmistamiseen tehokkaalla tavalla

- Henkilötietoja säilyttämiseen liittyen mihin tahansa vaaratilanteisiin, jotka liittyvät Rekisteröidyn asiointiin LänsiAuton kanssa, jos LänsiAuto katsoo, että vaaratilanteen seurauksena Rekisteröity voi olla riski tuleville vuokrauksille, ja toimimalla näin LänsiAuto suojelee työntekijöitään, muita asiakkaita, julkisyhteisöä ja omaisuutta turvallisuusriskeiltä tai taloudellisilta riskeiltä pohjautuen asiakkaan aikaisempaan käytökseen
- Ajokortti- ja luottotietojen (mukaan lukien Henkilötiedot) tarkistamiseksi luottolaitosten, ajoneuvorekisteröintikeskuksien, petosten torjuntaan liittyvien virastojen/tietokantojen tai muiden tietolähteiden kautta.
- Puhelimitse tehtävien asiakastytyväisyyskyselyiden suorittamiseksi;
- Palveluiden asiakastytyvyyden varmistamiseksi
- Markkinointiviestintään (esimerkiksi postitse tai sähköisellä viestintävälineellä) mukaan lukien kohdennettu mainonta sivustoillamme, valituilla yhteistyökumppanisivustoilla ja sosiaalisissa verkostoissa;
- Tilastojen ja analyysien laatimiseksi tuotteiden ja palveluiden käytöstä, mukaan lukien tilastot, jotka perustuvat anonymisoituun dataan, jonka avulla voimme tulevaisuudessa tarjota parempaa asiakaspalvelua, tuotteita, ominaisuuksia ja toimintoja.
- Tuotteiden kehittämiseksi ja liiketoiminnan suunnittelua varten
- Lakisääteisten velvollisuuksien ja veloitteiden kuten verolainsäädäntöön tai kirjanpitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamiseksi; ja
- Tuotteidemme ja palveluidemme turvallisuuden varmistamiseksi ja väärinkäytösten ehkäisemiseksi sekä IT-ympäristöjemme turvallisuuden ja tietosuojan varmistamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on vuokraussopimus LänsiAuton ja Rekisteröidyn välillä. Lisäksi informoidessamme Rekisteröityjä palveluistamme, sekä kun toimitamme ja ylläpidämme palveluitamme sekä pyydämme asiakaspalautetta tai kohdistamme muuta asiaan liittyvää markkinointi-informaatiota Rekisteröityyn, muodostaa oikeutettu etumme käsittelyn oikeusperusteen. Tähän liittyen Henkilötietojen käsittely voi koskea asiakkaitamme, potentiaalsiin asiakkaitamme, palveluitamme ja palveluntuottajia. Kun Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, olemme arvioineet, että Rekisteröityjen oikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etuamme.

### **KENEN KANSSA JAAMME TIETOJA?**

Tässä Tietosuojaselosteessa mainittujen tarkoitusten mukaisesti jaamme Henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa, kuten (1) maksu-, hallinto- ja teknisten tukipalvelujen tarjoajien, (2) vakuutuspalveluita, yrityspuolen vuokrausta tarjoavien yhteistyökumppaneiden taikka muiden asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden kanssa vuokraustoiminnan helpottamiseksi, (3) viestintäpalveluiden tarjoajien, jotka lähettävät sähköpostia ja muita mainontaan ja palveluihin liittyvää viestintää meidän puolestamme, (4) asiakastukipalvelua tarjoavien tahojen kanssa tarjotaksemme sinulle asiakaspalvelua, (5) laskutus- ja perintäpalveluita tarjoavien palveluntarjoajien, (6) reklamaatioiden käsittelijöiden, (7) mainonta- ja markkinointi-yhteistyökumppaneidemme ja kolmansien osapuolten medioiden mukaan lukien sosiaalisen median sivustot ja (8) muiden palveluntarjoajien. Lisäksi Asiakkaan Henkilötietoja voidaan käsitellä LänsiAuto-konsernin sisällä.

- Lisätietoja käsittelijöistä ja muista vastaanottajista voidaan toimittaa pyynnöstä.

Jaamme Henkilötietoja Enterprisen (mukaan lukien sen tytäryhtiöt ja liikeyhteisöt) kanssa seuraavia tarkoituksia varten:

- Enterprise voi hoitaa vuokraustasi ja kommunikoida kanssasi tai avustaa vuokrauksessa.

- Liittyen mihin tahansa vaaratilanteisiin, jotka liittyvät sinun tai lisäkuljettajan ja/tai valtuutetun kuljettajan asiointiin Enterprisen kanssa, jos Enterprise katsoo, että vaaratilanteen seurauksena sinä tai lisäkuljettaja ja/tai valtuutettu kuljettaja voitte olla riski tuleville vuokrauksille.
- Enterprise ja kolmannet palveluntarjoajat voivat suorittaa puhelimitse asiakastyytyväisyyskyselyitä.
- Enterprise voi markkinoida sinulle sellaisia tuotteita ja palveluita, joiden Enterprise ajattelee mahdollisesti kiinnostavan sinua, mukaan lukien kohdennettu mainonta Enterprisen sivustoilla, valittujen yhteistyökumppaneiden sivustoilla ja sosiaalisissa verkostoissa.
- Enterprise voi laatia tilastoja ja analyyskejä Enterprisen tuotteiden ja palveluiden käytöstä, mukaan lukien tilastot, jotka perustuvat anonymisoituun dataan, jonka avulla Enterprise voi tulevaisuudessa tarjota sinulle ja muille asiakkaille parempaa asiakaspalvelua, tuotteita, ominaisuuksia ja toimintoja.

Enterprise ylläpitää omaa tietosuojaselostettaan koskien tietoja, jotka tarjoamme Enterpriselle. Voit tutustua Enterprisen tietosuojaselosteeseen [täällä](#).

Henkilötietoja voidaan jakaa viranomaisille, mikäli laki näin edellyttää. Henkilötiedot voidaan myös siirtää toiselle yritykselle siirron, omistajanvaihdoksen, uudelleenjärjestelyn tai liiketoimintamme taikka -omaisuuserien luovuttamisen tai osittaisen luovuttamisen yhteydessä.

## MAAILMANLAAJISET HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA KÄSITTELY

Henkilötietoja voidaan myös siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ("EU/ETA"). Mikäli Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, tietojensiirrot tehdään valtioon, jonka osalta Euroopan komissio on antanut tietosuojan tason riittävyttä koskevan päätöksen tai tietojensiirrot on suoritettu asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen. Seuraavat vastaanottajat voivat käsitellä tietoja EU/ETA:n ulkopuolella:

Vastaanottaja	Siirron suojatoimet
EHI Franchising (EMEA) Ltd	EU-U.S. Privacy Shield-järjestely
TSD Rental LLC	Mallisopimuslausekkeet
EAN Data Services UK Ltd	Mallisopimuslausekkeet

- Lisätietoja maailmanlaajuisista tietojensiirroista voidaan toimittaa pyydettäessä.

## KUINKA SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA?

Sitoudumme noudattamaan tietosuojalainsäädännön määräyksiä sekä käsittelemään Henkilötietoja hyvien tietojenkäsittelytapojen mukaisesti. Käsittelemme Henkilötietoja tavalla, jolla pyritään kaikissa tapauksissa varmistamaan Henkilötietojen asianmukainen turvallisuus ja yksityisyys, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia Henkilötietojen suojaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta ja Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön sekä alihankkijoiden ohjeistaminen. Alkuperäiskappaleina säilytetyt asiakirjat säilytetään suljetuissa tiloissa.

Henkilöstömme ja Henkilötietoja käsittelevät tahot ovat velvollisia pitämään Henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina. Henkilötietoihin pääsevät vain työntekijät, jotka tarvitsevat tietoja suorittaakseen työtehtävänsä.

## **KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJA SÄILYTETÄÄN?**

Henkilötietoja säilytetään niin pitkään, kuin on tarpeellista tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei Henkilötietoja korvata säännöllisillä päivityksillä tai muutoin. Säilytämme Henkilötietoja kaupallisesti kohtuullisen ajan tai erityisten lakien tai käytäntöjen mukaisesti. Määrättyyn tarkoitukseen kerättyjä Henkilötietoja käytetään vain tähän tarkoitukseen. Henkilötietoja voidaan kuitenkin vielä tämän jälkeen käyttää tilastollisiin, markkinointi-, arkistointi- ja muihin analyttisiin tarkoituksiin.

Arvioimme Henkilötietojen välttämättömyyttä ja tarkkuutta säännöllisesti ja pyrimme varmistamaan, että virheelliset ja tarpeettomat Henkilötiedot on korjattu tai poistettu.

- Yksityiskohtaisemmat säilytysajat tai säilytyskriteerit voidaan toimittaa pyynnöstä.

## **MITKÄ OVAT SINUN OIKEUTESI?**

Rekisteröitynä sinulla on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

- Päästä käsiteltäviin Henkilötietoihisi
- Saada pyynnöstä kopio Henkilötiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittely perustuu sopimukseen, ja jos sinä olet tarjonnut tiedot LänsiAutolle
- Vaatia LänsiAutoa korjaamaan virheellisiä tai puutteellisia Henkilötietoja
- Vaatia LänsiAutoa poistamaan tai lopettamaan Henkilötietojesi käsittely esimerkiksi silloin, kun tiedot eivät enää ole tarpeen käsittelyä varten (Otathan huomioon, että tietyt Henkilötiedot ovat ehdottoman välttämättömiä tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiseksi, ja niiden säilyttämistä voivat säädellä myös lainsäädäntö. Tällaisia Henkilötietoja ei voida poistaa.)
- Vastustaa tietojesi käsittelyä, mikäli LänsiAuto vetoaa oikeutettuihin etuihinsa käsittelyn oikeudellisena perustana. Esimerkiksi, voit milloin tahansa vastustaa Henkilötietojesi käyttöä markkinointitarkoituksiin
- Pyytää LänsiAutoa rajoittamaan Henkilötietojesi käsittelyä tietyksi ajanjaksoksi, jos tiedot ovat virheellisiä tai vallitsee erimielisyys siitä, syrjäyttävätkö sinun etusi LänsiAuton oikeutetut perusteet tietojen käsittelemiselle
- Peruuttaa suostumuksesi, jos Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn, joka perustuu suostumukseen.

Rekisteröity voi käyttää edellä mainittuja oikeuksia vieraillemalla tiloissamme tai lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen [tietosuoja@enterprise.fi](mailto:tietosuoja@enterprise.fi).

Mikäli katsot, että emme ole noudattaneet sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessämme Henkilötietojasi, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tämä viranomainen on [Tietosuojavaltuutettu](#).

## YHTEYSTIEDOT JA TIETOSUOJAVASTAAVA

**Rekisterinpitäjä:** LänsiAuto Rent Oy (y-tunnus 2883828-6)

**Osoite:** Laivalahdenkatu 8 B, 00880 Helsinki, Suomi

**Yhteyshenkilö:** LänsiAuto-konsernin Tietosuojavastaava Antti Nevalainen

**Yhteystiedot:** [tietosuoja@enterprise.fi](mailto:tietosuoja@enterprise.fi)

Mikäli sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita liittyen tähän Tietosuojaselosteeseen, voit olla koska tahansa yhteydessä meihin: [tietosuoja@enterprise.fi](mailto:tietosuoja@enterprise.fi).

## MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEeseen

Voimme tarvittaessa muuttaa tätä Tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muutoksiin. Kaikki muutokset julkaistaan sivustollamme, jossa myös tämä Tietosuojaseloste on julkaistu. Rekisteröityjen on suositeltavaa tutustua Tietosuojaselosteeseen säännöllisesti. Ellei toisin mainita, voimassa oleva Tietosuojaseloste koskee kaikkia Henkilötietoja, joita käsittelemme kyseisellä hetkellä.

*Tämä Tietosuojaseloste on julkaistu 23.1.2019.*

*Versio 1.0.*

### Versiohistoria

Versionumero	Muutos	Päivämäärä