

Enterprise Rent-A-Car

Verkkosivun käyttöehdot

Viimeksi päivitetty 01.12.2018

Lue huolellisesti nämä käyttöehdot, jotka koskevat Enterprise Rent-A-Carin verkkosivuston käyttöä.

1. Soveltamisala; Yrityksen tarjoamat palvelut; Datan suojele

1.1. LänsiAuto Rent Oy ("Enterprise") tarjoaa tämän verkkosivun maksutta maailmanlaajuisesti tytäryhtiöilleen ja niiden lisensinsaaajille/franchising-yrityksille, jotka käyttävät Enterprise Rent-A-Car -järjestelmää.

1.2. Tämän sivuston tarjoamia palveluita ovat mm.

a) Sivuston käytettävyyssvaihtoehtojen tarjoaminen näiden käyttöehtojen mukaisesti;

b) Tarjotaan tietoa käytettävissä olevista ajoneuvoista, noutopisteistä, vuokrahinnoista ja voimassa olevista autonvuokrauksen erikoistarjouksista maissa, joissa yritys ja sen tytäryhtiöt tai franchising-yritykset toimivat;

c) Asiakkaille annettava mahdollisuus tehdä varauksia ajoneuvojen vuokraamiseen; ja

d) Asiakkaiden annettava mahdollisuus täydentää ennakkovarauksia joissain tapauksissa.

1.3. Yritys aikoo ylläpitää sivustoa pysyvästi. Käyttäjät eivät kuitenkaan voi vedota tähän kohtaan tulevaisuudessa koskien verkkosivujen käyttöä. Mikäli Enterprise aikoo sulkea sivuston, ilmoitetaan siitä käyttäjälle etukäteen näyttämällä asiaankuuluvia tietoja verkkosivustolla.

1.4. Yritys pidättää itsellään oikeuden muuttaa, laajentaa tai vähentää verkkosivun sisältöä, rakennetta ja ulkonäköä.

1.5. Yritys ei millään tavalla takaa verkkosivuston saatavuutta ajallisesti eikä maantieteellisesti. Yritys voi väliaikaisesti vähentää verkkosivuston käytettävyyttä, yksittäisiä toimintoja ja tietojen saatavuutta, mikäli tähän toimenpiteeseen on riittävästi oikeudellisia tai teknisiä syitä. Erityisesti teknisiin syihin sisältyvät muun muassa huoltotyöt, ohjelmistojen päivitykset ja verkkosivuston turvallisuutta tai eheyttä koskevat huoltotyöt.

1.6. Henkilötietojen keräämistä ja käyttöä verkkosivuston käytön yhteydessä kuvataan Tietosuojakäytännössä, joka on saatavilla verkkosivuilla(www.enterprise.fi).

2. Varauspyynnöt

2.1. Tämä sivusto on puhtaasti tiedotus- ja varauspalvelu. Se ei tarjoa mahdollisuutta tehdä vuokrasopimuksia. Vuokrasopimukset tehdään yksinomaan yrityksen ja sen tytäryhtiöiden ja niiden franchising-yritysten osastoissa. Osastojen osoitteet ja yhteystiedot ovat saatavilla tällä sivustolla.

2.2. Verkkosivusto voi tarjota käyttäjälle kaksi varauspalveluvalikoimaa: 1) mahdollisuuksien mukaan etukäteen tehtävä varaus: sitova varaus, johon sovelletaan Etukäteismaksun ehtoja; tai 2) ei-sitovia varauspyyntöjä. Pois lukien etukäteen tehtävissä varauksissa, kumpikin osapuoli voi peruuttaa varauspyynnön, sen ollessa vahvistettu tai ei, mistä tahansa syystä ilman vastuuta toiselle osapuolelle.

3. Käyttäjätili

3.1. Käyttäjän ei tarvitse rekisteröityä voidakseen käyttää verkkosivustoa, saatavilla olevia tietoja ja varauspyyntöjä tai ennakkomaksettuja varauksia.

4. Käyttäjän velvollisuudet ja käyttöehtojen rikkomisen seuraukset

4.1. Sivustoa ja sen perustana olevaa tietokantaa voidaan käyttää vain Enterprisein suunnittelemalla tavalla.

Tietoja voidaan tarkastella vain yrityksen verkkosivuilla Internet-selaimella.

4.2. Ei ole sallittua

- a) lähettää tai tehdä saataville viruksia tai muita haittaohjelmia;
- b) toteuttaa toimenpiteitä, jotka voivat haitata tai vahingoittaa yrityksen prosesseja tai toimintoja verkkosivustolla tai muiden käyttäjien tietokonejärjestelmissä;
- c) kiertää tai tehdä tehottomaksi verkkosivuston toimintoja (esim. hakulomakkeita) tai muulla tavalla häiritä Enterprise-verkkosivustoa;
- d) tehdä toimenpiteitä, jotka voivat johtaa yritysten verkkosivujen infrastruktuurin ylikuormitukseen;
- e) estää, korvata tai muokata Enterprisein tuottamaa sisältöä;
- f) käyttää automaattisia toimintoja (esim. algoritmeja, koneita) etsimään ajoneuvoja tai hankkimaan ajoneuvojen vuokrausilmoituksia
- g) kerätä tai hankkia millä tahansa muulla tavalla ja tallentaa tietoja muista käyttäjistä ilman heidän suostumustaan; erityisesti sähköpostiosoitteita; ja
- h) saada luvaton pääsy verkkoihin.

4.3. Mikäli on perusteltua epäilystä käyttöehtojen rikkomisesta, lain vastaisesti toimimisesta tai kolmannen osapuolen oikeuksia vastaan toimimisesta, Enterprise pidättää oikeuden:

- antaa käyttäjälle virallisen varoituksen;
- rajoittaa tai estää tilapäisesti käyttäjän pääsyn verkkosivustoon;
- estä pysyvästi käyttäjän käyttöoikeudet ja poistaa ne.

5. Enterprisein immateriaalioikeudet

5.1. Tämän sivuston sisällön, rakenteen ja ulkoasun sekä ohjelmakoodin omistaa Enterprise. Kaikki immateriaalioikeudet (esim. Tavaramerkit ja tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet) kuuluvat Enterprise Holdings, Inc. ("EHI"), Enterprise-yhtiön sivuliike.

5.2. Sivuston yksittäinen sisältö, erityisesti vuokra-auton tarjoukset ja varauspyynnöt voidaan ainoastaan ladata, tulostaa tai kopioida käyttäjän omaan ei-kaupalliseen käyttöön.

5.3. Mikä tahansa käyttö tämän lisäksi, erityisesti muokkaaminen, kopiointi, levittäminen tai muu julkinen julkistaminen ei ole sallittua ilman EHI: n etukäteen antamaa kirjallista lupaa, joka on saatavissa osoitteesta nicadmin@enterprise.com.

5.4. Mikäli sivustossa julkaistut materiaalit rikkovat mielestäsi immateriaalioikeuksiasi, ota yhteyttä EHI:in Intellectual Property Manager, Intellectual Property Questions, 600 Corporate Park Drive, St. Louis, Missouri 63105 tai nicadmin@enterprise.com. Sisällyttäkää ilmoitukseenne: (1) sähköinen tai sen henkilön fyysinen allekirjoitus, jolla on valtuudet toimia tekijänoikeuden tai muun omistajan puolesta; (2) kuvaus tekijänoikeudella suojatusta teoksesta tai muusta suojatusta aineistosta, jota väitätte rikutun; (3) kuvaus siitä, missä materiaali sijaitsee verkkosivustolla; (4) osoitteenne, puhelinnumeronne ja sähköpostiosoitteenne; (5) teidän lausumanne siitä, että kiistanalainen käyttö ei ole tekijänoikeuden tai muun edun omistajan tai lain hyväksymää; ja (6) lausuntonne, joka on tehty rangaistuksen perusteella, että ilmoituksesi tiedot ovat paikkansapitäviä ja että olet tekijänoikeuksien tai muiden etujen omistaja tai sinulla on valtuudet toimia omistajan puolesta.

5.5. Enterprise, Enterprise Rent-A-Car, e-logo ja WE PICK YOU UP ovat EHI: n ja sen lisenssinantajien omistamia tavaramerkkejä ja palvelumerkkejä (tämä ei ole kattava luettelo EHI:n tavaramerkeistä ja palvelumerkeistä). ”@” -merkillä varustetut tavamerkit ja palvelumerkit on rekisteröity Yhdysvaltain patentti- ja tavaramerkkivirastoon ja lukuisiin ulkomaisiin maihin. Muita EHI: n tavaramerkkejä ja palvelumerkkejä voidaan merkitä ”SM” - tai ”TM” -merkillä. EHI:n tavaramerkkejä ja palvelumerkkejä ei saa käyttää minkä tahansa tuotteen tai palvelun yhteydessä ilman EHI:ltä saatua kirjallista lupaa. Kaikki muut tuotemerkit, tavamerkit ja nimet, jotka eivät ole EHI:n omistamia ja esiintyvät verkkosivustolla, ovat niiden omistajien omaisuutta. Omistajat voivat olla tai ei olla EHI:in sidoksissa, yhteydessä tai vahvistamia.

6. Vastuunrajaus

6.1. Sivusto tarjoaa linkkejä Enterprise-yritysten ja muiden kolmansien yritysten verkkosivuille. Yritys ei ota vastuuta näiden linkkien yhteydessä annetuista tiedoista, tarjottujen palvelujen luonteesta, turvallisuudesta tai laillisuudesta.

6.2. Yritys ei ota vastuuta mistään Enterprisen kumppanien ja kolmansien osapuolien toimittamista mainoksista ja tiedoista.

6.3. Yritys on vastuussa tahallisista ja törkeästä huolimattomuudesta.

6.4. Yritys on vastuussa yksinkertaisesta huolimattomuudesta vain silloin, kun se vahingoittaa elämää, raajoja tai terveyttä tai kun huolimattomuus koskee aineellisten sopimusvelvoitteiden rikkomista. Jos aineellista sopimusta rikotaan, Enterprisen vastuu rajoittuu tällaisille sopimuksille tyypilliseen vahinkoon. Sopimuksesta aiheutuva aineellinen velvollisuus sisältää sellaisten suoritusten tekemistä, joita normaalisti vaaditaan aiotun sopimuksen solmimisella tavoitellun lopputuloksen saavuttamiseksi ja kaiken sen täyttämiseksi, jota käyttäjä voi normaalisti odottaa.

6.5. Yritys ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä, etenkin häiriöistä kaapeliverkossa.

6.6. Yritys on vastuussa vain tietojen menetyksestä siltä osin kuin edellä mainitut kohdat 6.3 ja 6.4 jos tietojen menettämistä ei olisi voitu välttää käyttäjän asianmukaisilla turvatoimilla.

6.7. Edellä mainitut vastuun rajoitukset koskevat myös yrityksen laillisia edustajia.

7. Sopimuksen osittaminen ja luopumislauseke

7.1. Mikäli näiden käyttöehtojen yksittäinen ehto todetaan mitättömäksi, ei se vaikuta jäljellä olevien säännösten pätevyyteen ja voimassaoloon. Yrityksen epäonnistuminen käyttöehtojen noudattamisen varmistamisessa ei anna perusteita sen tai muun säännöksen luopumiseen.

8. Sovellettavat lait

8.1. Jos käytät verkkosivustoa, jonka verkkotunnus on asuinmaassasi, asuinpaikkasi maan laki säätelee näitä käyttöehtoja. Muuten näitä ehtoja säätelevät Englannin ja Walesin lait. YK: n yleissopimus tavaroiden kansainvälisestä myynnistä on suljettu pois.

8.2. Jos sinulla on kysyttävää näistä käyttöehdoista, ota meihin yhteyttä osoitteessa nicadmin@enterprise.com.

8.3. Euroopan komission online-riitojenratkaisujärjestelmää pääsee täältä: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Yritys ei osallistu vaihtoehtoiseen riita-asian ratkaisumenettelyyn.